

Faglig fordybelsesdag:

Sammenhæng i borgerens liv – Ledelse på tværs med relationel kapacitet

Ambitionen om sammenhængende borgerforløb er tydelig i reformer, strategier og politiske visioner. Alligevel oplever mange ledere og koordinatore, at sammenhæng i praksis er vanskeligere at skabe, end den er at beslutte.

Borgere møder ofte mange indsatser, men sjældent én samlet retning. Fragmentering opstår ikke af manglende vilje, men af organisatorisk kompleksitet, uensartede styringslogikker og uklare relationelle forbindelser mellem fagligheder. Denne kursusdag undersøger, hvad der skal til for at skabe reel sammenhæng i borgernes liv – og hvad det kræver af ledelse, samarbejde og organisation.

Vi arbejder med bogen *Ledelse på tværs* og gennemgår principperne for relationel kapacitet med relationel velfærd som det overordnede bagtæppe.

Underviser

Jacob Storch, PhD, har i mere end 25 år arbejdet med den offentlige sektor med afsæt i systemiske, narrative og socialkonstruktionistiske idéer. Han er stifter af Relationel VelfærdsLab, medforfatter til *Ledelse på tværs* og forfatter til ni bøger om ledelse og velfærdsudvikling. Jacob kombinerer teoretisk dybde med konkrete eksempler fra kommunal praksis i hele Norden.

Hvad handler dagen om?

Relationel velfærd indebærer et skifte i forståelse. I stedet for at spørge: Hvilken standardløsning passer til denne borger? spørger vi: Hvad er vigtigt i dette menneskes liv – og hvordan organiserer vi os omkring det?

Relationel kapacitet er den organisatoriske og ledelsesmæssige forudsætning for, at dette skifte kan realiseres i hverdagen. Det er organisationens evne til at indgå i komplekse og dynamiske samarbejdsrelationer – på tværs af fagligheder, sektorer og styringslogikker – når og hvor behovet opstår.

Dagen arbejder med sammenhæng på tre niveauer: sammenhæng i ledelse, sammenhæng i indsatser og sammenhæng i løsninger. Vi undersøger, hvad fragmentering egentlig opstår af, og hvilke konkrete ledelsesmæssige og relationelle greb der kan skabe bevægelse.

Program

09.00 – Velkomst og tjek ind Vi sætter scenen for dagen og for hinanden.

09.30 – Fra systemtænkning til relationspraksis

Hvad er relationel kapacitet, og hvorfor er det den organisatoriske forudsætning for sammenhængende borgerforløb? Introduktion til det teoretiske fundament med afsæt i *Ledelse på tværs*.

10.15 – Sammenhæng i ledelse

Ledelse som aktiv relationel tilstedeværelse. Hvad kendetegner den leder, der formår at sætte retning på tværs – og hvad kræver det af relationer, sprog og nærvær?

11.00 – Sammenhæng i indsatser

Hvordan opstår fragmentering i praksis? Vi undersøger de organisatoriske mønstre, der holder siloer på plads, og hvilke interventioner der kan skabe nye forbindelser på tværs af fagligheder.

11.45 – Opsamling og fælles refleksion Hvad genkender vi? Hvad kalder på vores opmærksomhed?

12.00 – Frokost

13.00 – Sammenhæng i løsninger

Hvordan udvikler vi løsninger i dialog med borgeren og på tværs af organisationen? Vi arbejder med konkrete samtaleværktøjer og dialogiske processer fra bogen.

14.00 – Relationel kapacitet i din organisation

Arbejde med egne cases og udfordringer. Hvad er de reelle benspænd i din organisation – og hvilke greb har du til at bevæge dem?

14.45 – Fra dag til praksis Hvad tager du med hjem? Konkrete næste skridt og forankring af dagens læring.

15.30 – Tak for i dag

For dig, der arbejder med sammenhæng på tværs

Dagen henvender sig til ledere, koordinatore, konsulenter og projektledere i den offentlige sektor med ansvar for at sikre sammenhæng og helhed i borgerforløb på tværs af fagområder. Det er for dem, der ønsker at gå tæt på det teoretiske og metodiske fundament bag relationel kapacitet – og som er klar til at undersøge, hvad det konkret kræver i deres egen organisation.

Materialer

Alle deltagere modtager bogen *Ledelse på tværs* af Carsten Hornstrup og Jacob Storch som en del af kurset.

Praktisk information

Dato:

Sted: Salon V34, Vestergade 43, 8000 Aarhus C

Tid: kl. 09.00–15.30 Frokost er inkluderet

Pris: 3.250 kr. + moms pr. deltager